

Scheda Cliente

Cognome e Nome / Ragione Sociale	Cod. Fisc./P.IVA
Indirizzo	Cap/Città/Provincia
Telefono	Cellulare
Linkedin	Facebook
<input type="checkbox"/> Società <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Dipendente Professione/ Settore Appartenenza	Mail

ATTENZIONE: si prega di compilare la Scheda Cliente in stampatello ed in modo leggibile.

Consenso al trattamento dati

(art. 7 Regolamento UE 2016/679)

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa privacy (ALLEGATO B rev 2) e di averne preso visione e:

Acconsente al trattamento dei dati appartenenti a categorie particolari, per finalità connesse all'attività di consulenza e distribuzione assicurativa e di altre attività accessorie.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Acconsente alla conservazione dei contratti di assicurazione consegnati per la valutazione delle esigenze assicurative. (Finalità b) dell'informativa)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Acconsente al trattamento dei dati personali per finalità promozionali e di marketing attraverso: - strumenti tradizionali (posta cartacea e/o chiamate con operatore) - strumenti di comunicazione elettronica (e-mail, telefax, mms, sms, WhatsApp, social network) (Finalità c) dell'informativa)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Acconsente al trattamento dei dati personali per la comunicazione a soggetti terzi operanti nei settori delle telecomunicazioni, nei servizi bancari, finanziari ed assicurativi e IT (Information Technology) e nell'ambito della vendita diretta di beni e servizi per finalità promozionali e di marketing, sia attraverso strumenti tradizionali sia per il tramite di strumenti di comunicazione elettronica. (Finalità d) dell'informativa)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Data _____	Firma _____
------------	-------------

Dichiarazione di avvenuta consegna informativa precontrattuale

(art 56, comma 3, Regolamento IVASS 40/2018)

Il Sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia della seguente documentazione:

- Allegato 3** - Comunicazione Informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti.
- Allegato 4** - Informativa da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche.

Data _____	Firma _____
------------	-------------

Compilazione a cura del SUB AGENTE:

SUB AGENTE _____	COD _____	Firma _____
------------------	-----------	-------------

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

ai sensi dell'art. 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016
(DI SEGUITO L'“INFORMATIVA”)

Il Regolamento sulla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (di seguito il “Regolamento” o “GDPR”) contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. Il presente regolamento si applica al trattamento interamente o parzialmente automatizzato di dati personali e al trattamento non automatizzato di dati personali contenuti in un archivio o destinati a figurarvi. Ai sensi degli art.13 e 14 del Regolamento, la informiamo di quanto segue:

1) Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei suoi dati personali è la ditta: ASSIX SPA
con sede in BOLZANO VICENTINO (VI), VIA CA' DEL LUOGO, 4C
telefono 0444-230280, e-mail: alessandra.magro@assix.it, pec: assix.pec@legalmail.it
iscrizione RUI N° A000123116 del 12-03-2007, soggetta a controllo dell'IVASS.
E' possibile rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo o telefonando ai citati riferimenti.

2) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

In considerazione dell'attività principale del Titolare, dei trattamenti eseguiti e della dimensione della ditta, in accordo alle Linee Guida UE sui DPO WP 243, non si è ritenuto necessario nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

E' possibile comunque contattare il referente privacy della ditta ai riferimenti indicati al punto 1.

3) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica del trattamento

a) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie

I dati personali sono trattati per adempiere a prescrizioni normative di carattere civilistico, contabile, fiscale e regolamentare, compreso quelli definiti dall'Istituto di Vigilanza IVASS.

La base giuridica del trattamento per le finalità suindicate è l'art. 6, paragrafo 1, lettera c), cit. (“il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento”).

b) Attività di consulenza e di intermediazione assicurativa e altre attività accessorie

I dati personali sono trattati autonomamente dal Titolare, a prescindere dai mandati assunti o dalle forme di collaborazione reciproca con altri intermediari ai sensi della Legge 221/2012, per definire la sua posizione assicurativa, al fine di valutare i prodotti assicurativi più coerenti alle sue esigenze, nonché gestire eventuali sinistri attinenti all'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, oltre che per dar attuazione alle comunicazioni a distanza.

Il Titolare potrebbe inoltre trattare i dati anche per svolgere altre attività accessorie, quali a titolo esemplificativo, servizi di noleggio lungo termine, servizi luce e gas, servizi pratiche auto.

La base giuridica del trattamento per le suddette finalità è l'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR (“il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”).

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare può venire a conoscenza di dati che rientrano nell'ambito delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla salute, etc.) e di dati personali relativi a condanne penali e reati cui all'art. 10 cit. nei limiti delle autorizzazioni previste dalle disposizioni di legge o di regolamento.

La base giuridica del trattamento dei dati da Lei conferiti appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento è il suo specifico consenso ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lettera a), cit. (“l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche”).

Ai fini dell'indicato trattamento, inoltre, lo scrivente Titolare, al fine di valutare la sua posizione assicurativa e determinare le sue esigenze, in conformità a quanto stabilito da regolamenti IVASS, conserva copie delle sue polizze assicurative e relativa documentazione contrattuale e precontrattuale, sia quelle emesse direttamente che quelle consegnate da lei stessa in copia e relative a polizze di altre imprese di assicurazione.

La base giuridica di tale trattamento dei dati è il suo specifico consenso ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lettera a), cit. (“l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche”).

c) Finalità promozionali e di marketing

I Suoi dati, qualora Lei presti il Suo specifico consenso ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, potranno essere trattati per finalità di pubblicità e di marketing, di ricerca scientifica o statistica; i suoi dati personali potranno, altresì, essere utilizzati per finalità di informazione e promozioni commerciale di prodotti e servizi assicurativi e prodotti e servizi accessori intermediati dal Titolare, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato sia attraverso strumenti tradizionali (per esempio, posta cartacea e/o chiamate con operatore, etc.), che tramite strumenti di comunicazione elettronica quali e-mail, fax, SMS, MMS, APP, Social Network (per esempio, Facebook, Twitter, LinkedIn, WhatsApp, etc.).

La base giuridica del trattamento per le suddette finalità è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a), cit. (“l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità”).

d) Comunicazione a soggetti terzi per finalità di marketing

I suoi dati, qualora Lei presti il suo specifico consenso ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, potranno essere trattati per

finalità di comunicazione a Società del Gruppo (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge), a soggetti operanti nel settore delle telecomunicazioni, nei servizi bancari, finanziari, assicurativi e IT (Information Technology), nell'ambito della vendita diretta di beni e servizi, che li tratteranno per proprie finalità di pubblicità e di marketing sia attraverso strumenti tradizionali (per esempio, posta cartacea e/o chiamate con operatore, etc.), sia per il tramite di strumenti di comunicazione elettronica quali e-mail, fax, SMS, MMS. La base giuridica del trattamento per la finalità cui al punto 3, lett. c) della presente informativa è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a), cit. ("l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità").

4) Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi manuali, informatici, elettronici o comunque automatizzati e, in specie, per il tramite di database (DB) e banche dati di proprietà degli scriventi (o in uso agli scriventi), con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

I Suoi Dati Personali saranno trattati solo da personale del Titolare e da soggetti terzi specificatamente incaricati, curando la sicurezza e la riservatezza, con modalità tali da ridurre al minimo il rischio di perdita o distruzione, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità.

Categoria dei dati personali

Fra i dati personali rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, quelli necessari a definire le esigenze assicurative, rappresentate in specifici questionari, quelli rappresentati nelle copie dei contratti di assicurazione, specificatamente autorizzati alla conservazione e/o archiviazione cartacea o digitale, nonché dati appartenenti a categorie particolari.

Fonti dei dati personali

La raccolta dei Suoi Dati Personali può avvenire tramite sua compilazione di questionari / schede clienti, ovvero tramite acquisizione automatica da altre banche dati, quali quelle delle compagnie assicurative o di altri intermediari con i quali collaboriamo, nonché acquisiti da fonti accessibili al pubblico, in particolare albi professionali o pubblici registri.

5) Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i suoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

Soggetti terzi:

- società e liberi professionisti quali commercialista, consulente del lavoro, consulente sicurezza sul lavoro, per la finalità a)
- imprese di assicurazione e altri intermediari assicurativi, operanti anche al di fuori dell'Unione Europea, (società, liberi professionisti, etc...), per la finalità b);
- società di servizi di comunicazione, per la finalità c).

Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa, IVASS, etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.

6) Trasferimento dei dati personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dall'Unione Europea

I Suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi, intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

7) Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi Dati Personali sono conservati:

- per tutta la durata del rapporto, fino a conseguimento delle finalità di distribuzione assicurativa e delle finalità connesse all'attività di assistenza e consulenza in materia assicurativa per le quali sono trattati;
- per un periodo non superiore ai 10 anni (20 anni nel caso di dati correlati a polizze assicurative sulla vita) successivi al termine del servizio professionale erogato, per l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla normativa civilistica, contabile, fiscale e regolamentare;
- per un periodo non superiore ai 24 mesi dalla cessazione del servizio professionale erogato, per i dati relativi alla finalità di promozione commerciale.

Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati, ovvero resi anonimi.

8) Diritti dell'interessato

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dal Titolare, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali ed eventualmente l'accesso ai propri dati personali;
- la rettifica dei suoi dati che risultano erronei o raccolti in violazione della normativa vigente come pure l'integrazione degli stessi qualora risultino incompleti;

- la cancellazione degli stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussista altra legittima motivazione per il trattamento; il Titolare non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - la limitazione del trattamento che la riguardano, qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio la contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare di effettuare le verifiche o l'opposizione al trattamento, in attesa delle opportune verifiche da parte del Titolare in merito alla prevalenza dei motivi che legittimino il trattamento stesso;
 - la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit., qualora il trattamento dei suoi dati si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati; in tal caso, potrà richiedere mediante comunicazione scritta di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet) e potrà richiedere di trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare;
 - l'opposizione al trattamento, qualora venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico, per le finalità di marketing (indicate nella Sezione 2), anche se effettuato con modalità automatizzate di contatto, o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione). Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati Personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto;
 - qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente con le modalità indicate sul sito internet www.garanteprivacy.it.

9) Se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati

Con riferimento alle finalità:

- a) Adempimento a prescrizioni normative internazionali e comunitarie;
- b) Attività di intermediazione assicurativa e altre attività accessorie, la comunicazione dei dati personali da parte Sua e il conseguente trattamento da parte dello scrivente sono obbligatori per l'instaurazione, per la prosecuzione e per la corretta gestione del rapporto. L'eventuale rifiuto, da parte Sua, a fornire i dati personali richiesti potrà causare, da parte degli scriventi, l'impossibilità di perfezionare e di gestire il rapporto contrattuale in essere e conseguentemente non potrà concludersi o dare esecuzione ai contratti di assicurazione o gestire sinistri.

Con riferimento alle finalità:

- c) Attività promozionali e di marketing;
- d) Comunicazione dati a soggetti terzi per finalità di marketing il conferimento dei suoi dati personali sarà meramente facoltativo ed un Suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione.

10) Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera f) del GDPR, La informiamo che i dati personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento.

11) Trattamento dei dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui all'art.13, paragrafo 2 del GDPR.

*** **

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI

La presente ditta informa che l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e di comunicazioni elettroniche (posta elettronica, telefax, SMS, MMS o di altro tipo) per lo svolgimento di attività promozionale o il compimento di ricerche di mercato, è possibile solo con il consenso dei soggetti parte di un contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica ("contraenti": definizione che ricomprende anche persone giuridiche, enti o associazioni).

Lo svolgimento di dette attività nei confronti di tali soggetti è sottoposto a una specifica manifestazione di consenso.

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(Art. 56 Regolamento IVASS 40/18)

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al cliente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

ALLEGATO 3	COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI
<p>Ai sensi delle disposizioni del Codice delle assicurazioni private ("Codice") e del regolamento IVASS n. 40 del 2 Agosto 2018 in tema di regole generali che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:</p> <p>a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto: -consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 del 2 Agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente; -forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;</p> <p>b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;</p> <p>c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze;</p>	<p>nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.</p> <p>d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;</p> <p>e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:</p> <p>1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;</p> <p>2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche in forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;</p> <p>3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta/00 euro annui per ciascun contratto.</p>

ALLEGATO 4	INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA, O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE CONTRATTO
------------	--

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'art. 324 del D. Lgs. n. 209/2005 Codice della Assicurazioni Private ("Codice").

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

<u>Cognome e Nome</u>	<u>Qualifica</u>	<u>Iscrizione RUI</u>	<u>Data Iscrizione</u>

Intermediario per il quale è svolta l'attività

Ragione sociale: ASSIX SPA
 Iscrizione RUI: A000123116 del 12/03/2007
 Sede legale: BOLZANO VICENTINO (VI)
 Telefono: 0444230280
 Indirizzo e-mail: POSTA@ASSIX.IT
 Indirizzo PEC: ASSIX.PEC@LEGALMAIL.IT
 Sito internet: WWW.ASSIX.IT

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Si dichiara che l'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione:

In virtù di mandati diretti:

- ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A.
- HDI ASSICURAZIONI S.P.A.
- AVIVA S.P.A. – AVIVA LIFE S.P.A. – AVIVA ITALIA S.P.A.
- EUROVITA (EX ERGO PREVIDENZA – EX OLD MUTUAL)
- EUROP ASSISTANCE S.P.A.
- R.B.M. ASSICURAZIONE SALUTE S.P.A.
- CF Assicurazioni Spa
- CF Life SpA
- AXA Assicurazioni S.p.A.

In virtù di rapporti di libera collaborazione (ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 Ottobre 2012 n.179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n.221):

Cognome e Nome / Denominazione sociale	Iscrizione RUI
Intermediario ESSEBROKER DI SPLENDORE SIMONE Sede legale Piazza Dondi Dall'Orologio, 7 Abano Terme (PD) PEC: simonesplendore@pec.it	B000077568 del 19/09/2014
Facile.it S.p.A. Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 - 20123 Milano PEC: facile.it-broker@pec.it	B000480264 del 13/02/2014
BIM Insurance Brokers S.p.A Sede Legale: Via Gramsci 7 - 10121 Torino - Sede Secondaria: Via XII Ottobre 12 int.1 scala C - 16121 Genova PEC: biminsurance@postacert.cedacri.it	B000059288 del 18/05/2007
AEC S.p.A. Sede Legale: P.zza delle Muse 7 - 00197 Roma - Sede Secondaria: Corso di Porta Vittoria 29 - 20122 Milano PEC: amministrazionespa@pec.gruppoaec.it	A000072848 del 26/06/2007

(*) In caso di rapporti di libera collaborazione, l'intermediario emittente nel caso specifico viene identificato con una x nella colonna laterale della precedente tabella.

Il sottoscritto intermediario, in virtù dell'accordo precitato può svolgere una o più delle seguenti attività: preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi, conclusione ed emissione della polizza, incasso del premio, rilascio quietanza, gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri).

Con riferimento al pagamento dei premi:

X i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Nel caso di collaborazione con intermediari iscritti in sezione B, il broker non è autorizzato all'incasso ai sensi dell'accordo sottoscritto o ratificato dall'impresa, e, di conseguenza, il pagamento del premio al broker o a un suo collaboratore non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 del Codice sulla base di quanto indicato nella tabella precedente.

Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta:

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Via del Quirinale 21 – 00187 Roma.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet (www.ivass.it).

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

INTERMEDIARIO	COMPAGNIA	PROVVIGIONI SU RCA
AGENZIA	AVIVA	- 10% PREMIO NETTO RCA
AGENZIA	HDI ASSICURAZIONI	RC AUTO SETTORI 1,2,4 8% - RC AUTO SETTORI 3,5,6,7 5%
AGENZIA	ITALIANA ASSICURAZIONI	SETTORE I, II, V, VI, VII, VIII, IX 10% SETTORI III E IV 8 %
AGENZIA	AXA ASSICURAZIONI SPA	RC AUTO: SETTORI III, IV, V, 7% - TUTTI ALTRI SETTORI 9%

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

A) L'intermediario e, nel caso in cui il soggetto che entra in contatto con il contraente sia iscritto nella sezione E del registro o nel caso di addetto all'attività di intermediazione non iscritto nel Registro che opera per intermediari iscritti, l'intermediario per il quale è svolta l'attività non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

B) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale è svolta l'attività e, nel caso di addetto di società iscritto in sezione E, della società di intermediazione di primo livello indicata nella sezione 1.

Con riguardo al contratto proposto, l'intermediario: Distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. La denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti di affari è indicata nella Tabella II della presente informativa.

Sezione V – Informazione sugli strumenti di tutela del contraente

a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, ai sensi dell'art. 22 L. 221/12, rispondono in solido sia la nostra agenzia che l'intermediario indicato nella sezione II.

b) È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando i riferimenti indicati di seguito:

RECLAMI COMPAGNIA EUROVITA

Eurovita S.p.A. - Ufficio Reclami Via Pampuri 13, 20141 Milano;
 indirizzo e-mail: reclami@eurovita.it;
 Fax Uff. Reclami: 02 57308581
 avendo cura di indicare i seguenti dati:
 nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente;
 numero della polizza e nominativo del contraente;
 numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
 indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
 breve descrizione del motivo di lamentela;
 ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

RECLAMI COMPAGNIA RBM SALUTE

Il reclamo potrà essere inviato ai seguenti recapiti:
Servizio Clienti RBM Salute
 Via Enrico Forlanini, 24
 31022 Borgo Verde, Preganziol TV Italia
 Fax + 39 0422 062909
 reclami@rbmsalute

RECLAMI COMPAGNIA ITALIANA

Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano. Numero Verde 800 10 13 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle ore 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it

RECLAMI COMPAGNIA HDI ASSICURAZIONI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto all'Ufficio Reclami e Procedure Speciali, come di seguito specificato:
HDI Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Procedure Speciali Via Abruzzi, 10 - 00187 ROMA
 Fax: +39 06 4210 3583 - E-mail: reclami@pec.hdi.it

RECLAMI COMPAGNIA EUROP ASSISTANCE

Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28
 pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.

RECLAMI COMPAGNIA CF ASSICURAZIONI

CF Assicurazioni S.p.A. - Funzione Gestione Reclami
 Via Paolo di Dono, 73, 00142 ROMA
 Fax: 06.5129.4650
 e-mail: reclami@cfassicurazioni.com
 tramite PEC: reclamicfassicurazioni@pec.it
CF Life Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A. - Funzione Gestione Reclami
 Via Paolo di Dono, 73 00142 ROMA
 Fax: 06.5129.4650
 e-mail: reclami@cfassicurazionilife.com
 tramite PEC: reclamicflife@pec.it
 Oppure compilando il form presente sul sito:
www.cfassicurazioni.com/come-fare-per/inoltrare-un-reclamo.htm

RECLAMI COMPAGNIA AVIVA

dovranno essere inoltrati per iscritto, per fax o per e-mail a:
Servizio Reclami - Compagnie Area Danni
Aviva Italia S.p.A.
 Via Scarsellini, 14
 20161 Milano
 Fax: 02.2775.245
 e-mail: cureclami@aviva.com
Servizio Reclami - Compagnie Area Vita
Aviva S.p.A.
Aviva Life S.p.A.
 Via Scarsellini, 14
 20161 Milano Fax: 02.2775.245
 e-mail: reclami_vita@aviva.com

RECLAMI COMPAGNIA AXA

Il reclamo potrà essere inviato all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità:
 mail: reclami@axa.it
 pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it
 fax: +39 02 43448103
 posta: AXA Assicurazioni S.p.A - c.a Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano

RECLAMI POLIZZE SOTTOSCRITTE IN VIRTU' DELLA COLLABORAZIONE CON IL BROKER

Considerando le innumerevoli Compagnie con cui collaborano i broker, chiediamo gentilmente di rivolgervi anticipatamente all'Agenzia ASSIX S.p.A., inviando comunicazione scritta via e-mail all'indirizzo assix.pec@legalmail.it oppure via fax al numero 0444.544994 indicando il numero di polizza. Entro 2 giorni lavorativi, vi forniremo tutte le indicazioni utili e l'assistenza necessaria per l'invio del Vostro reclamo.

Enti di riferimento:

IVASS (Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni)
 CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa)
 COVIP (Commissione di Vigilanza sui fondi Pensione)

La normativa di riferimento per la gestione dei reclami è:

Regolamento n° 24 del 19 maggio 2008 emanato da IVASS, aggiornato con provvedimenti n° 30 del 24 marzo 2015 e n° 46 del 3 maggio 2016
 Delibera CONSOB n° 17297 del 28/04/2010
 Circolare 13 luglio 2012 (prot. 3800) emanata da COVIP

I reclami relativi al comportamento dell'Agente, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia o all'Agenzia di riferimento. I reclami relativi al comportamento degli Intermediari iscritti alla sezione B (Broker) e D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane - Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni. Qualora l'esponente non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore

- via posta: Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (RM)
 - via fax: 06/42133206
 - via pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia e/o dall'Intermediario. Il reclamo andrà presentato utilizzando il modello predisposto dall'IVASS e reperibile nel box "Modulistica" a fine pagina o sul sito www.ivass.it nella pagina della Guida ai reclami; su tale sito potrà reperire ulteriori notizie in merito alle modalità di ricorso ed alle competenze dell'ente di controllo. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Il reclamo va inviato alla CONSOB (Via G.B. Martini, 3 - 00198 Roma - www.consob.it) se riguarda aspetti di trasparenza delle polizze Unit Linked, Index Linked o delle operazioni di capitalizzazione sottoscritte dopo il 1° luglio 2007. Il reclamo va inoltrato alla COVIP (Via in Arcione, 71 - 00187 Roma - www.covip.it) se riguarda forme di previdenza complementare. Nel caso di una controversia per eventi accaduti all'estero con un'impresa che ha sede in un altro Stato membro dell'Unione Europea, per provare a risolvere la questione in via stragiudiziale, è possibile attivare la procedura c.d. FIN-NET, creata appositamente in Europa per la risoluzione delle liti transfrontaliere. Per attivare la rete FIN-NET è possibile rivolgersi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione Europea, oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.

SI SEGNA LA POSSIBILITÀ PER IL RECLAMANTE, IN CASO DI MANCATO O PARZIALE ACCOGLIMENTO DEL RECLAMO, FATTA SALVA LA FACOLTÀ DI ADIRE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, DI RIVOLGERSI AI SEGUENTI SISTEMI ALTERNATIVI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE PREVISTI A LIVELLO NORMATIVO O CONVENZIONALE:

CONCiliaZIONE PARITETICA ANIA

Per le controversie riguardanti un risarcimento danni R.C.Auto per un importo non superiore a 15.000 euro. Conciliazione paritetica, prevista dall'Accordo sottoscritto da Ania e da alcune Associazioni di Consumatori in data 19/03/2012 (per accedere alla procedura è possibile rivolgere la richiesta ad una delle Associazioni di Consumatori aderenti, presenti sul sito dell'Ania www.ania.it). Tale procedura, facoltativa, è prevista esclusivamente per le controversie in materia di sinistri RC Auto la cui richiesta non sia superiore a €15.000 purché:

- non sia già stato incaricato un altro soggetto in rappresentanza dell'Assicurato verso la Compagnia;
- non sia stata attivata la procedura di Mediazione obbligatoria nelle procedure di risarcimento diretto o del terzo trasportato, non sia stata indirizzata la richiesta di risarcimento alla Compagnia gestitaria.

MEDIAZIONE

Per le controversie in materia di contratti assicurativi di cui al D. Lgs. 04.03.2010 n. 28 e successive modifiche. Mediazione obbligatoria, prevista dal Decreto Legislativo 28/2010 e successive modificazioni introdotte con il decreto legge 69/2013 convertito, con modificazioni, nella legge 98 del 09/08/2013. Per avviare la mediazione occorre, con l'assistenza di un avvocato, presentare un'istanza ad uno degli Organismi di mediazione imparziali iscritti nell'apposito registro istituito presso il Ministero di Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it) ed avente sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia. Tale sistema costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale in relazione ai contratti assicurativi in generale.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti. Negoziazione assistita, prevista dal Decreto legge 132/2014 convertito, con modificazioni, nella legge 162 del 10/11/2014. Tale sistema costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale per chi intenda:

- esercitare in giudizio un'azione in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti;
- oppure
- proporre in giudizio una domanda di pagamento a qualsiasi titolo di somme non eccedenti i €50.000, ad eccezione delle controversie assoggettate alla disciplina della c.d. mediazione obbligatoria (ovvero esclusi i contratti assicurativi in generale).

CONTROVERSIE FINANZIARIE

Arbitrato per le controversie finanziarie (ACF). Per le controversie in materia di contratti assicurativi di tipo "finanziario".

Arbitrato, laddove previsto, secondo quanto riportato dalle Condizioni Generali di assicurazioni.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria, previa effettuazione del tentativo obbligatorio di mediazione previsto dalla Legge 9 agosto 2013, n. 98 e successive eventuali modifiche. Per avviare la mediazione occorre, con l'assistenza di un avvocato, presentare un'istanza ad uno degli Organismi di mediazione imparziali iscritti nell'apposito registro istituito presso il Ministero di Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it) ed avente sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia. La mediazione non è necessaria se, prima di farvi ricorso, le parti concordano di avvalersi della cosiddetta negoziazione assistita introdotta dalla Legge 10 novembre

2014, n. 162 e successive eventuali modifiche, e, alla presenza dei rispettivi avvocati, compongono amichevolmente la controversia. Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, le Parti, per le eventuali controversie su natura e valutazione degli eventi oggetto delle Coperture Invalidità Totale Permanente, Inabilità Temporanea Totale, hanno la facoltà di rimettersi alla decisione di un Collegio di tre medici. Il Collegio medico risiede nel Comune, Sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Impresa.

CONSOB (Reclami finanziari-assicurativi Unit Linked, Index Linked, Capitalizzazioni).

In relazione a questioni attinenti alla trasparenza informativa relativa ai prodotti finanziari assicurativi (Unit Linked – Index Linked – Capitalizzazioni), qualora l'esponente non si ritenesse soddisfatto, in tutto o in parte, della risposta, è sua facoltà rivolgersi a: CONSOB Via G. B. Martini 3 - 00198 Roma Telefono 06.8477.1 o Via Broletto, 7 - 20123 Milano Telefono 02.72420.1 Inoltre, solo per i reclami di competenza dell'intermediario, è possibile fare ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), attivo presso CONSOB. L'investitore-contraente "retail", così come definito nel Regolamento Consob sull'ACF, può rivolgersi all'Arbitro a condizione che abbia già presentato all'intermediario un reclamo al quale sia stata data una risposta giudicata insoddisfacente o rimasto privo di riscontro, che la controversia implichi una richiesta di somme di denaro per un importo non superiore a euro cinquecentomila e che sugli stessi fatti oggetto di ricorso non si siano attivate altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Il ricorso all'Arbitro non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore-contraente ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Per maggiori informazioni circa le modalità di presentazione del ricorso si consiglia di consultare il sito internet dell'ACF (www.acf.consob.it)"

COVIP

In relazione a reclami relativi a forme pensionistiche complementari, qualora l'esponente non si ritenesse soddisfatto, in tutto o in parte, della risposta, è sua facoltà rivolgersi per iscritto a: COVIP - Commissione di vigilanza sui fondi pensione Piazza Augusto Imperatore, 27 - 00187 Roma Fax 06.69506.306 @pec protocollo@pec.covip.it, avendo cura di riportare: la chiara indicazione del fondo pensione interessato (denominazione, numero di iscrizione all'Albo dei fondi pensione), l'indicazione del soggetto che trasmette l'esposto (nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico ed eventuale delega di conferimento di incarico), l'oggetto dell'esposto con una breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela, copia della documentazione relativa al reclamo trattato dal fondo pensione interessato e il riscontro ricevuto dalla Compagnia, nonché ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Inoltre, in relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi previsti a livello normativo o convenzionale.

Nel caso di collaborazione con intermediari iscritti nella sezione B del Registro, si comunica che:

<p>Nota importante per il contraente e l'assicurato Ai sensi dell'art. 118 delle disposizioni del D.lgs. n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private</p>
<p>IL PAGAMENTO DEL PREMIO eseguito in buona fede al broker o ai sui collaboratori NON HA effetto liberatorio nei confronti del contraente e conseguentemente NON IMPEGNA</p>
<p>l'impresa o, in caso di coassicurazione, tutte le imprese coassicuratrici, a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto. In tal caso, la decorrenza della copertura è subordinata alla attuazione degli accordi esistenti con la Impresa di assicurazione o l'Agenzia. In tal caso l'intermediario è obbligato a fornire al cliente informazioni sulla effettiva decorrenza della copertura.</p>

Con riferimento al contratto emesso/in emissione, l'intermediario dichiara che il Broker, in forza dell'accordo sottoscritto, lo ha autorizzato ad incassare i premi e/o a pagare le somme dovute agli assicurati secondo quanto riportato nella Tabella II alla sezione II.