

*Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.*

### **Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

Intermediario che entra in contatto con il cliente:	Intermediario per il quale è svolta l'attività:
Cognome e nome:	Denominazione sociale o nome e cognome: ASSIX SPA
N° e data iscr. RUI:	N° e data iscr. RUI: A000123116 del 12/03/2007
Sezione RUI: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> E	Sezione RUI: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> E
Qualifica:	
Intermediario I° livello:	N° e data iscr. RUI:
Sede legale: Bolzano Vicentino (VI) Via Ca' Del Luogo 4c	
Recapito telefonico: 0444230280      Sito internet (ove esistente): <a href="http://www.assix.it">www.assix.it</a>	
Indirizzo email: <a href="mailto:posta@assix.it">posta@assix.it</a>	
Pec (ove esistente): <a href="mailto:assix.pec@legalmail.it">assix.pec@legalmail.it</a>	
<b>Istituto competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta: IVASS</b>	

### **Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

a. Sono stati messi a disposizione nei locali del distributore oppure pubblicato sul proprio sito internet i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; in caso di collaboratore iscritto in sezione E, sono indicati i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora.
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Reg. IVASS n. 40/2018.

b. è possibile richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1 nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza.

### **Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a. Gli intermediari ivi indicati non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle eventuali società di intermediazione ivi indicate.

### **Sezione IV – Informazione sugli strumenti di tutela del contraente**

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. E' facoltà del contraente, ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'Impresa proponente secondo le modalità di seguito elencate:

1. Reclami indirizzati all'intermediario:

**ASSIX S.p.A.**

Via Ca' del Luogo 4C - 36050 Bolzano Vicentino VI

Tel 0444 230 280 Fax 0444 544 994

[posta@assix.it](mailto:posta@assix.it) - [assix.pec@legalmail.it](mailto:assix.pec@legalmail.it)

2. Reclami indirizzati ad un'impresa proponente:

**INTESA SANPAOLO RBM SALUTE**

Servizio Clienti Intesa Sanpaolo RBM Salute

Via Lazzari, 5 - 30174 Venezia - Mestre (VE) Italia - Fax +39 011 0932609

**ITALIANA ASSICURAZIONI**

Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni

Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano. Numero Verde 800 10 13 13 - fax 02 39717001  
benvenutitaliana@italiana.it

**HDI ASSICURAZIONI SPA**

Reclami e Procedure Speciali

Via Abruzzi, 10 - 00187 ROMA - Fax: +39 06 4210 3583 - reclami@pec.h-dia.it

**EUROP ASSISTANCE**

Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28  
reclami@pec.europassistance.it - ufficio.reclami@europassistance.it

**CF ASSICURAZIONI – CF LIFE**

Funzione Gestione Reclami Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma - Fax: 06.5129.4650

CF Assicurazioni S.p.A. - reclami@cfassicurazioni.com - reclamicrofassicurazioni@pec.it

CF Life Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A. - reclami@cfassicurazionilife.com - reclamicroflife@pec.it

Oppure: [www.cfassicurazioni.com/come-fare-per/inoltrare-un-reclamo.htm](http://www.cfassicurazioni.com/come-fare-per/inoltrare-un-reclamo.htm)

**AVIVA**

Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano - Fax: 02.2775.245

Servizio Reclami - Compagnie Area Danni - Aviva Italia S.p.A. - reclami.danni@aviva.com

Servizio Reclami - Compagnie Area Vita - Aviva S.p.A. - Aviva Life S.p.A - reclami\_vita@aviva.com

**AXA**

AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano - fax: +39 02 43448103  
reclami@axa.it - reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it

3. Reclami collegati a rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 da indirizzare all'impresa proponente o all'intermediario emittente. Il reclamo ricevuto dall'Intermediario proponente verrà trasmesso all'intermediario che ha il rapporto diretto con l'impresa assicuratrice e gestito con le modalità previste ai sensi del Regolamento Isvap nr. 24/2008.

**BIM INSURANCE BROKERS SPA**

Via Gramsci 7 - 10121 Torino (TO)

PEC: biminsurance@postacert.cedacri.it

**AEC Underwriting Agenzia di Assicurazione e Riassicurazione SPA**

Sede legale: Piazzale Delle Muse 7 - 00197 Roma (RM)

PEC: reclami@pec.gruppoaec.it FAX: 06.853320333

**EUROCREDIT SAS DI ALESSANDRO DESTRO & C.**

Sede legale: Via Brescia 2 - 36040 Torri di Quartesolo (VI)

PEC: eurocreditsas@pec.it

**GLOBAL CREDIT MANAGEMENT SRL**

Sede legale: Corso Milano 90/A - 370136 S. Martino Buon Albergo (VR)

PEC: globalcreditmanagement@legalmail.it

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi, allegando documentazione relativa al reclamo trattato a:

**IVASS** - via del Quirinale, 21 00187 Roma - fax: +39 06.4213.3206 - tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando il fac-simile di reclamo disponibile sul sito: <http://www.ivass.it> nella sezione Guida ai reclami;

**COVIP** con riferimento alla previdenza complementare. L'esposto deve avere come destinatario COVIP – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione e deve essere trasmesso mediante servizio postale all'indirizzo Piazza Augusto Imperatore 27 – 00186 ROMA o inviato via telefax al nr. 06 69506306 o trasmesso da casella di posta elettronica certificata all'indirizzo: [protocollo@pec.covip.it](mailto:protocollo@pec.covip.it);

Ti ricordiamo inoltre che hai a disposizione le seguenti opzioni:

**Mediazione.** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). (Legge 9/8/2013, n. 98). La Mediazione è obbligatoria e condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).

**Negoziazione assistita.** Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La Negoziazione Assistita è obbligatoria e condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente alle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).

- c. E' facoltà del contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.